



**МИНИСТЕРСТВО
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ЭНЕРГЕТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(МЖКХиЭ НСО)**

ул. Фрунзе, д. 5, г. Новосибирск, 630091
тел.: (383) 238-76-09 факс: (383) 238-61-07

www.mjkh.nso.ru

E-mail: mingkh@nso.ru

Директору
МУП г. Новосибирска «Горводоканал»

Ю.Н. Похилу

ask@gorvodokanal.com

Директору
ООО «Водоканал» г. Искитима

Д.Б. Старченко

igvk@igvk.ru

Директору
МУП «Комбинат Бытовых Услуг»

О.А. Громыко

kbu@nso.ru

04.12.2025 № 10458-05-02-10/21
На № 28220/2 от 01.12.2025

О направлении информации

Уважаемый Юрий Николаевич!
Уважаемый Денис Борисович!
Уважаемая Оксана Анатольевна!

В целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ, портал Госуслуг) Минцифры России запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в ЕСИА от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг и инструментов социальной инженерии.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники.

После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Назначение доверенного контакта осуществляется через личный кабинет на портале Госуслуг. Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/account>), раздел «Безопасность» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login>), подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица, и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Отмечаем, что доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ и актуальный номер телефона в личном кабинете. Вместе с тем сообщаем, что подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на ЕПГУ с актуальным номером телефона.

Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса является важным элементом формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.

В целях повышения осведомленности населения о возможностях Сервиса Минцифры России просит организовать информационную поддержку Сервиса. Рекомендуются размещать сведения о Сервисе на официальных интернет-ресурсах и использовать доступные коммуникационные каналы для доведения информации до граждан.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact.

Заместитель министра

Д.Л. Яковлев

