АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

химико-бактериологической лаборатории ООО «Водоканал»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | « |  | » |  | 20 |  | г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О./Наименование организации |  |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Оценка показателя  (по 5-бальной шкале) |
| 1 | Удобно ли Вам искать необходимую информацию о наших услугах и возможностях на нашем сайте igvk.ru ( при обращении к сайту) |  |
| 2 | Качество предоставляемых услуг |  |
| 3 | Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договора |  |
| 4 | Организация приема проб и выдача протокола исследований |  |
| 5 | Качество оформления результатов (протокола) |  |
| 6 | Организация и оформление финансовых документов (договора, акта выполненных работ, счет-фактуры) |  |
| 7 | Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность) |  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

(Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы)

|  |  |
| --- | --- |
| Анкету заполнил (Ф.И.О.) |  |
|  |  |
| Должность |  |
| Тел. |  |

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Просьба отправить заполненную анкету на e-mail: laborator@igvk.ru

Контактное лицо: Попова Юлия Сергеевна, тел. 8 (38343) 4-51-52

БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!

После заполнения этот документ является конфиденциальным, будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности. Этот документ в целом или его части не будет публиковаться третьей стороне без вашего предварительного согласия.